



Info Enjoy

Eine Qualitätsoffensive im Tourismus



Was ist Enjoy Switzerland?

Das zweijährige Projekt «Enjoy Switzerland» hat zum Ziel, alle touristischen Leistungen konsequent auf die Kundenbedürfnisse auszurichten.

Bei der Förderung von Qualitätsverbesserungen setzt «Enjoy Switzerland» auf drei Qualitätsebenen:

- **Betriebliche Qualität:** Optimierung von Leistungsprozessen gegenüber dem Kunden im Einzelbetrieb
- **Erlebnisqualität:** Die Region und die Betriebe als Ganzes werden durch die Aufarbeitung eines destinationsweiten Themas erlebbar gemacht
- **Destinationsqualität:** Angebotsoptimierung und Schliessung der Lücken in Bezug auf die Erlebniskette des Gastes

Am Projekt beteiligt sind ideell, personell und finanziell 20 Partner:

Kanton Thurgau, THURBO AG, PostAuto Schweiz AG, Thurgauer Hotelierverein, Verband Gastro Thurgau, Thurgauer Gewerbeverband, Industrie- und Handelskammer Thurgau, Napoleonmuseum, Stiftung Kartause Ittingen, Verein Ferien auf dem Bauernhof, Sonnenecke Bodensee, Kloster Fischingen, Verband Thurgauer Landwirte – Kommission Agrotourismus, Amt für Kultur des Kantons Thurgau, Schaffhauserland Tourismus, Tourismus Untersee, die Internationale Bodensee Tourismus GmbH und die Mainau GmbH, Schweizerische Bodensee Schifffahrt AG, Schifffahrtsgesellschaft Untersee und Rhein.

Zudem wird das Projekt von Interreg IV unterstützt, dem Förderprogramm der europäischen territorialen Zusammenarbeit.

Aktueller Stand



- Start des Projektes am 1. März 2009
- Monatliche Meetings mit dem Projektteam bestehend aus den beteiligten Partnern
- Erste Handlungsfelder und Teilprojekte sind definiert: Als besondere Anliegen haben sich die Angebotsentwicklung, die Angebotsvernetzung und die Tourismussensibilisierung herauskristallisiert
- Arbeitsgruppen beginnen mit der IST-Analyse und der Umsetzung der einzelnen Massnahmen
- Erste Mitarbeiterschulungen und Q-Coach-Kurse finden im September 2009 statt

Ausblick



- Bevölkerungsbefragung im Juli/August 2009
- Begehung und Konzept Erlebnisszenierung zu den Themen Wasser, Garten und Apfel im Juli/August 2009
- 2. Sommer-Gästebefragung im Juli/August 2009

Veranstaltungen

- 1. Öffentliche Informationsveranstaltung über Enjoy Switzerland am **24. Juni 2009** in der Kartause Ittingen, 18.00 bis ca. 19.30 Uhr für die Bevölkerung, Medien und touristischen Leistungsträger

Weitere Informationen zu Enjoy Switzerland finden Sie unter: www.thurgau-tourismus.ch/qualitaetsoffensive

Kontaktperson

Michael Meier, Projektleiter Enjoy Switzerland, Thurgau Tourismus, CH-8580 Amriswil
Telefon +41(0)71 414 12 65, Fax +41(0)71 414 11 45, michael.meier@thurgau-tourismus.ch

