

## Allgemeine Vertragsbedingungen Gruppenreisen-Angebote

### Rechtzeitig buchen

Bitte melden Sie Ihre Gruppe so früh wie möglich an. So können wir die Zusatzleistungen rechtzeitig reservieren.

### Bestätigung

Sobald alle Leistungen reserviert sind, erhalten Sie von uns eine Bestätigung mit dem detaillierten Programm. Das Schiffsbillett sowie allfällige Voucher werden Ihnen auf dem Schiff vom Kassier übergeben. **Nicht vergessen:** Für die Ausflüge „Sauschwänzlebahn“ und „Insel Reichenau“ benötigen die Teilnehmer eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass.

### An- und Rückreise

Bis zur Schiffsanlegestelle organisieren Sie die An- und Rückreise selber. Wir empfehlen Ihnen, den öffentlichen Verkehr zu benützen. Buchungen für Gruppenbillette für Bahn oder Bus nimmt jeder bediente Bahnhof entgegen. Telefonisch buchen Sie beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.) oder online unter [www.sbb.ch/gruppenreservation](http://www.sbb.ch/gruppenreservation).

### Änderung Teilnehmerzahl

Die von Ihnen angegebene Teilnehmerzahl ist verbindlich. Teilen Sie uns die definitive Personenzahl bis spätestens 12 Uhr vier Arbeitstage vor der Fahrt mit. Bei leerbleibenden Plätzen werden alle Leistungen vollumfänglich in Rechnung gestellt.

### Platzreservierung

Eine Platzreservierung auf den URh-Schiffen ist nicht üblich. Im Zusammenhang mit einer Bestellung für die Schiffsrestauration werden die Sitzplätze reserviert.

### Bezahlung

Zusätzlich zur Buchungsbestätigung erhalten Sie die Rechnung über die gebuchte Leistung. Rückerstattungen gewähren wir für Änderungen, welche bis vier Arbeitstage vor der Reise gemacht werden.

### Annullierung

Annullieren Sie die Pauschalreise später als 14 Tage vor der Reise, ist dies mit Kosten verbunden. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- erhoben.

URh, August 2016